

KARL-EVERTS BUSSTOURING AB SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Enligt resegarantilagen har Karl-Everts Busstouring AB till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti. Särskilda resevillkor gäller före allmänna resevillkor.

Expeditionsavgift tas ut vid avbokning: 100 kronor per person

AVBESTÄLLNING

- Avbeställer resenären tidigare än 30 dagar före avresan – avresedagen inräknad - återbetalas allt utom expeditionsavgiften enligt ovan.
- Avbeställer resenären senare än 30 dagar men tidigare än 14 dagar före avresan är anmälningsavgiften förverkad (dock högst 20 % av resans totala pris).
- Avbeställer resenären senare än 14 dagar, men mer än 24 timmar före avresan har resebyrå rätt till att tillgodoräkna sig 50 % av resans pris.
- Skjer avbeställningen inom 24 timmar före avresan äger resebyrå rätt till att tillgodoräkna sig hela resans pris.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Frivilligt avbeställningsskydd kan tecknas. Avgiften är 100 kronor för tvådagarsresor och 150 kronor för tre- eller flerdagarsresor. Detta skyddar mot avbeställningskostnader utöver expeditionsavgiften vid akut sjukdom eller olycksfall och skall styrkas med läkarintyg, enligt punkt 3 i de allmänna resevillkoren. **OBS! Bokade teaterbiljetter eller arrangemangsbiljetter omfattas ej av avbeställningsskyddet!**

ARRANGÖRENS INSTÄLLANDE AV RESA

Resan kan inställas av följande orsaker:

- På grund av force majeure (katastrof, strejk, upplopp, krigshandlingar eller dylikt), varvid arrangören har att snarast underrättat dem som har anmält sig till resan.
- Resor i detta program kan komma att ställas in om det ej blir tillräckligt antal resenärer. Skulle resan inställas p.g.a. för få resenärer meddelas detta senast 14 dagar före avresa. För kortare resa än 6 dagar meddelas det senast 10 dagar före avresa. För endagars resor meddelas ev inställande 2 dagar före avresa.
- Inställes resan enligt punkterna 1 eller 2 ovan, skall hela anmälningsavgiften, inkl vad resenären i övrigt kan ha erlagt av resans pris samt till arrangören erlagd särskild avgift för avbeställningsskydd, återbetalas utan avdrag. Därutöver skall ingen gottgörelse utgå till den som anmält sig till resan.

GÄSTER MED SPECIELLA BEHOV

Önskemål om vegetarisk kost, glutenfri mat m.m. skall meddelas vid bokning.

TEATERBILJETTER/ARRANGEMANGS BILJETTER

Bokade biljetter återlöses ej, och omfattas ej av avbeställningsskyddet

**I övrigt hänvisar vi till Allmänna Resevillkor antagna av SRF och KO
Dessa kan erhållas från Karl-Everts Busstouring, när ni bokar resan.**

VIKTIGT ATT VETA OM RESEGARANTIER

Resegarantin är ett ekonomiskt skydd för resenärer när en resa blir inställd eller avbruten. Resenären kan då ansöka om ersättning ur resegarantin. Resegarantilagen gäller för:

Paketresor

En paketresa är ett arrangemang som består av transport och inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en turisttjänst som utgör en inte oväsentlig del av arrangemanget och som inte är direkt knuten till transporten eller inkvarteringen, som t.ex. hyrbil, teaterbiljetter eller inträde till ett idrottsvenemang. En paketresa måste vara längre än 24 timmar eller innehålla inkvartering. En paketresa säljs till ett helhetspris eller till skilda priser som är knuta till varandra. Resegaranti ska finnas för alla paketresor, oavsett om de säljs till privatpersoner eller företag.

Resegarantilagen gäller även följande resor om dessa köpts av privatpersoner:

Paketliknande resor

Resegarantin omfattar de som köper paketliknande resor, d.v.s. resor som består av separata transport- och inkvarteringstjänster som tillsammans uppvisar en väsentlig likhet med en paketresa. Kombinationen bör framstå som en naturlig enhet.

Stolsförsäljning

Även den som bara har köpt en transport kan få ersättning ur resegarantin om transporten sker tillsammans med en paketresa, t.ex. på ett charterplan eller en buss. Den som bara köper en reguljär biljett är däremot inte skyddad av resegarantin.

Utbildningsresor

Den som köpt en resa som består av transport och utbildningsvistelse med inkvartering i form av boende i värdfamilj kan få ersättning ur resegarantin. Detta gäller även om inkvarteringen är gratis. Ansökan om ersättning ska ha kommit in till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd, avbruten eller av annan anledning inte blivit av.

För mer information gå in på www.kammarkollegiet eller ring Kammarkollegiet/ Resegarantinämnden på 08-700 08 00.

Karl-Everts Busstouring

**Postadress
Kardanvägen 9
461 38 Trollhättan**

**Telefon
0520-325 43**

**Bankgiro
453-6629**